



## PALAUTUS / PERUUTUS / VAIHTOLOMAKE

TRIPTEK KY  
Vasarakatu 29  
40320 JYVÄSKYLÄ  
SUOMI-FINLAND  
asiakaspalvelu@triptek.eu

PÄIVÄYS \_\_\_\_\_

TILAUSNUMERO: \_\_\_\_\_

ASIAKAS: \_\_\_\_\_

NIMI: \_\_\_\_\_

PUH: \_\_\_\_\_

OSOITE: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

POSTINUMERO: \_\_\_\_\_

KAUPUNKI/KUNTA: \_\_\_\_\_

TILINUMERO/PANKKI: \_\_\_\_\_

### PALAUTETTAVAT / VAIHDETTAVA TUOTE/TUOTTEET

TUOTEKODI / TUOTE / NIMI / KPL

TUOTEKODI	TUOTE	NIMI	KPL

HINTA YHTEENSÄ: \_\_\_\_\_

PALAUTUKSEN SYY: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### TOIVOTTU TOIMENPIDE:

VAIHTO: \_\_\_\_\_

PALAUTUS: \_\_\_\_\_

Tilaamillasi tuotteilla on 14 vrk:n vaihto- ja palautusoikeus. Uuden kuluttajansuojalain mukaan palautuskulut kuuluvat kuluttajalle. Voit palauttaa tai vaihtaa tuotteet 14 vrk:n kuluessa paketin vastaanottamisesta. Kuluttaja vastaanottaessaan tavaraa, on kuluttaja vastuussa tilattujen tuotteiden huolenpitovelvollisuudesta. Asiakkaan ottaessa tilatun tuotteen käyttöön ja palauttaessaan käytetyn tilatun tuotteen peruuttamisaikana (14 vrk) kuluessa on asiakas velvollinen korvaamaan tuotteen arvon alennuksen. Kuluttaja vastaa tuotteiden palautuskuluista. Palautettavan tuotteen pitää olla käyttämätön. Tulosta palautuslomake ja laita se aina mukaan palautuspakettiin. Mikäli et voi tulostaa palautuslomaketta, tee vapaamuotoinen Triptek.eu peruutuslomake tietoineen ja laita se pakettiin sisälle. Kun palautus on vastaanotettu ja käsitelty, myyjä palauttaa kauppasumman vähennettynä mahdollisilla arvonalennuskuluilla 14 päivän kuluessa. Muista merkitä yhteystietosi ja tilinumerosi!